

ชื่อเรื่อง	สมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	พิศิษฐ์ มั่งคละพลัง
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.สรเสริญ อินทรรัตน์
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงาน 2) เปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ สุกัญญา รัชมิ ธรรมโชติ ปี 2548 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า จำนวน 4,839 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเนะ ได้ จำนวน 370 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถ มีค่าเฉลี่ย มากสุด รองลงมา คือ ด้านคุณลักษณะอื่นที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะ และด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย ต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอ พานทอง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่าไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ สมรรถนะการปฏิบัติงาน พนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า จังหวัดชลบุรี